

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à toute prestation fournie par Mets en Scènes, entreprise de traiteur événementiel. Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

Devis et commande

Toute prestation fait l'objet d'un devis détaillé. La commande est considérée comme confirmée uniquement après validation écrite du devis et versement d'un acompte de 30 % du montant total. Sans ces éléments, la date n'est pas réservée.

Tarifs

Les prix sont exprimés en euros, TTC ou HT selon demande. Ils peuvent varier selon le nombre de convives, le menu choisi, les contraintes logistiques et les options supplémentaires (service, matériel, livraison, personnel).

Païement

30 % à la signature du devis

Solde dû au maximum 7 jours avant l'événement.

Modes de paiement acceptés : virement, chèque, carte bancaire ou espèces.

Responsabilité et assurances

Mets en Scènes est couvert par une Responsabilité Civile Professionnelle. Le client est responsable du bon déroulement de l'événement après installation ou livraison.

Modification de commande

Toute modification du nombre de convives ou des prestations doit être signalée au minimum 7 jours avant l'événement. En dessous de ce délai, la facturation se fera sur la base initialement prévue.

Annulation

Annulation à plus de 30 jours : acompte remboursé

Annulation entre 30 et 7 jours : acompte conservé

Annulation à moins de 7 jours : prestation due à 100 %

Allergies et régimes alimentaires

Le client doit signaler toute allergie ou régime spécifique lors de la commande : Mets en Scènes ne pourra être tenu responsable en cas d'absence d'informations préalable.

Livraison et installation

Les horaires de livraison et d'installation sont définis avec le client. En cas d'accès difficile ou temps supplémentaire, des frais additionnels peuvent être facturés.

Casse, perte ou dégradation du matériel

Le matériel mis à disposition reste la propriété de Mets en Scènes.
Toute casse ou disparition sera facturée au prix de remplacement.

Droit à l'image

Sauf demande contraire écrite, Mets en Scènes se réserve le droit d'utiliser des photos de la prestation pour illustrer son travail (site internet, réseaux sociaux, publicité).

Réclamation

Toute réclamation doit être formulée par écrit dans les 48 heures suivant la prestation.